

Protecció de dipòsit

Full informatiu sobre el producte protecció de dipòsit

Aquest document conté informació general sobre el producte Protecció de dipòsit. Tingues present que aquesta informació no està completa. Per conèixer tots els detalls, consulta els Termes i condicions.

Què protegeix?

- El dipòsit es reté totalment o parcialment si el vaixell llogat pateix pèrdues o danys imputables a tu o a la teva tripulació durant el període de lloguer.
- Las peces de propulsió (motor, caixa de canvis, bateria, alternador, motor d'arrencada) només estan cobertes si el dany està causat per una col·lisió, una inundació, un raig, una explosió, un terratrèmol o un sisme submarí, una erupció volcànica, altres desastres naturals, un furt o un robatori.

De cada reclamació, tu pagues l'import deduïble; nosaltres cobrim la resta fins al límit convingut.



Què no protegeix?

- Riscos que ja cobreixi la companyia xàrter i que no siguin deduïbles segons el contracte.
- Dany deliberat (intencional).
- Danys causats per una tripulació insuficient/no qualificada, un equipament deficient o un vaixell no apte per navegar.
- Defectes materials, de fabricació o de disseny, així com problemes de manteniment o que hagin anat apareixent amb el temps (desgast i deteriorament, oxidació, corrosió, osmosis, putrefacció, bestioles, etc.).
- Qualsevol pèrdua produïda durant una regata o entrenant per a una regata. Les regates/carreres de vaixells propulsats per motor estan excloses.



Aquesta protecció té algun límit?

Tot el que superi els 5 000 € s'ha de sol·licitar amb antelació.

On estic cobert?

A tot arreu, però limitat al viatge xàrter de la reserva.

Quines són les meves obligacions?

Si es produeix alguna pèrdua, envia'ns un correu electrònic en el termini de **21 dies** després de la finalització del contracte de lloguer **claims@boataround.com** i adjunta-hi:

- Contracte de lloguer/confirmació de la reserva
- Prova de pagament del dipòsit (rebut de la targeta, comprovant de compra)
- Informe de costos detallat de la companyia xàrter (factura, cost estimat)
- Descripció de l'incident, un formulari de reclamació signat pel capità i la tripulació, i fotos detallades
- Llista de la tripulació

Aquesta llista no està completa. Les Condicions de protecció adjuntes contenen més indicacions. Un cop tinguem els documents necessaris, Boataround disposa de fins a 90 dies per revisar i pagar la reclamació.

Quan i com pago?

L'import de la prima depèn de la protecció que triïs. Si la primera quota no es paga a temps, la protecció no comença fins que hàgim rebut el pagament endarrerit, i Boataround pot suspendre el contracte fins aleshores. En el cas de contractes que es renoven automàticament, el fet de no pagar una quota a temps fa perillar la protecció, ja que Boataround pot posar fi al contracte. Aquestes conseqüències no són aplicables si el retard no s'ha produït per culpa teva.

Quan comença i acaba la cobertura?

Comença al principi del lloguer (un cop pagat l'import total) i finalitza quan tornes el vaixell.

Com cancel·lo el contracte?

Només el pots cancel·lar si s'ha produït un dels supòsits coberts. Consulta els Termes i condicions per saber més sobre el procediment i els terminis.