

Protección de depósito

Hoja informativa sobre el producto protección de depósito

Este documento contiene información general sobre el producto Protección de depósito. Ten en cuenta que dicha información no está completa. Para conocer todos los detalles, consulta los Términos y condiciones.

¿Qué protege?

- El depósito se retiene total o parcialmente si el barco alquilado sufre pérdidas o daños imputables a ti o a tu tripulación durante el período de alquiler.
- Las piezas de propulsión (motor, caja de cambios, batería, alternador, motor de arranque) solo están cubiertas si el daño se debe a una colisión, una inundación, un incendio, un rayo, una explosión, un terremoto o un maremoto, una erupción volcánica, otros desastres naturales, un hurto o un robo.

De cada reclamación, tú pagas el importe deducible; nosotros cubrimos el resto hasta el límite convenido.



¿Qué no protege?

- Riesgos que ya cubra la empresa de chárter y que no sean deducibles según el contrato.
- Daño deliberado (intencional).
- Daño causado por una tripulación insuficiente/no cualificada, un equipo deficiente o un barco no apto para navegar.
- Defectos materiales, de fabricación o de diseño, así como problemas de mantenimiento o que hayan ido apareciendo con el tiempo (desgaste y deterioro, oxidación, corrosión, osmosis, putrefacción, alimañas, etc.).
- Cualquier pérdida producida durante una regata o entrenando para una regata. Las regatas/carreras de barcos propulsados por motor están excluidas.

¿Esta protección tiene algún límite?

Todo lo que supere los 5 000 € debe solicitarse con antelación.

¿Dónde estoy cubierto?

En todo el mundo, pero limitado al viaje chárter de la reserva.

¿Cuáles son mis obligaciones?

Si se produce alguna pérdida, envíanos un correo electrónico en el plazo de **21 días** tras la finalización del contrato de alquiler a **claims@boataround.com** y adjunta:

- Contrato de alquiler/confirmación de la reserva
- Prueba de pago del depósito (recibo de la tarjeta, comprobante de compra)
- Informe de costes detallado de la empresa de chárter (factura, coste estimado)
- Descripción del incidente, un formulario de reclamación firmado por el capitán y la tripulación, y fotos detalladas
- Lista de la tripulación

Esta lista no está completa. Las Condiciones de protección adjuntas contienen más indicaciones. Una vez tengamos los documentos necesarios, Boataround dispone de hasta 90 días para revisar y pagar la reclamación.

¿Cuándo y cómo pago?

El importe de la prima depende de la protección que elijas. Si la primera cuota no se paga a tiempo, la protección no empieza hasta que recibamos el pago atrasado, y Boataround puede suspender el contrato hasta entonces. En el caso de contratos que se renuevan automáticamente, el hecho de no pagar una cuota a tiempo hace peligrar la protección, ya que Boataround puede poner fin al contrato. Estas consecuencias no son de aplicación si el retraso no se ha producido por culpa tuya.

¿Cuándo empieza y termina la cobertura?

Empieza al principio del alquiler (una vez pagado el importe total) y finaliza cuando devuelves el barco.

¿Cómo cancelo el contrato?

Solo puedes cancelarlo si se ha producido uno de los supuestos cubiertos. Consulta los Términos y condiciones para saber más sobre el procedimiento y los plazos.

