

Tagatistraha kaitse

Infoleht tagatistraha kaitse toote kohta

See dokument annab esmase ülevaate meie tagatistraha kaitse tootest. Pange tähele: see teave ei ole täielik. Täieliku teabe saamiseks lugege palun tingimusi.

Mis on kaitstud?

- Tagatistraha osaline või täielik kinnipidamine, kui rendiperioodi ajal renditav alus kadus või sai kahjustada, mille põhjustajaks olite teie või teie meeskond.
- Tõukejõu osad (mootor, käigukast, aku, generaator, starter) on kaetud ainult juhul, kui kahju on põhjustatud kokkupõrkest, uppumisest, tulekahjust, välgust, plahvatusest, maavärinast/merevärinast, vulkaanipurskest, muudest loodusõnnetustest, vargusest või röövimisest.

Iga nõude eest maksate omavastutuse, ülejäänu katame meie kuni teie limiidini.



Mis ei ole kaitstud?

- Riskid, mida jahifirma juba katab ja kus teie lepingul ei ole omavastutust.
- Tahtlik kahjustamine.
- Ebapiisava/kvalifitseerimata meeskonna, vigase varustuse või merekõlbmatu aluse põhjustatud kahjud.
- Tootmis-, konstruktsiooni- või materjalivead, pluss järkjärgulised/hooldusprobleemid (kulumine, rooste, korrosioon, osmoos, mädanik, kahjurid jne).
- Igasugune kaotus regati või regati treeningu ajal. Mootorpaatide võidusõidud/regatid on välistatud.

Kas sellel kaitsel on mingeid piire?

Taotlus tuleb eelnevalt esitada kõigele, mis ületab 5,000 eurot.

Kus ma olen kaetud?

Ülemaailmselt, kuid piirangu seab teie broneeringus oleva jahireis.

Millised on minu kohustused?

Kahju tekkimisel saatke meile e-kiri **21** päeva jooksul pärast rendilepingu lõppemist e-posti aadressile **claims@boataround.com** ja lisage järgnev:

- Rendileping/broneeringu kinnitus
- Tõend tasutud tagatistraha kohta (kaardimaksekviitung, müügikviitung)
- Jahifirma üksikasjalik kuluaruanne (arve, kulu hinnang)
- Juhtumi kirjeldus, kapteni ja meeskonna allkirjastatud nõudevorm ning üksikasjalikud fotod
- Meeskonna nimekiri

See nimekiri ei ole täielik. Täiendavaid sätteid leiate kaitse tingimustest. Kui meil on kõik nõutavad dokumendid olemas, on Boataroundil nõude ülevaatamiseks ja tasumiseks aega kuni 90 päeva.

Millal ja kuidas ma maksan?

Lisatasu suurus sõltub teie valitud kaitsest. Kui esimest makset ei maksta õigeaegselt, algab kaitse alles pärast hilinenud makse laekumist ja Boataround võib seni lepingust taganeda. Automaatselt uuendatavate lepingute puhul ohustab õigeaegselt tasumata jätmine teie kaitset ja Boataround võib lepingu lõpetada. Need tagajärjed ei kehti, kui viivitus ei olnud teie süü.

Millal kaitse algab ja lõpeb?

See algab teie jahirendi algusest (kui lisatasu on täielikult tasutud) ja lõpeb aluse tagastamisega.

Kuidas lepingut üles öelda?

Saate tühistada alles pärast kaitse all oleva sündmuse toimumist. Vaadake protseduuri ja tähtaegu tingimustest.

