

Proteção de Depósito

Ficha informativa do produto de proteção de depósitos

Este documento fornece uma visão geral inicial do nosso produto de Proteção de Depósitos. Nota: estas informações não estão completas. Para obter todos os detalhes, leia os Termos e Condições.

O que fica protegido?

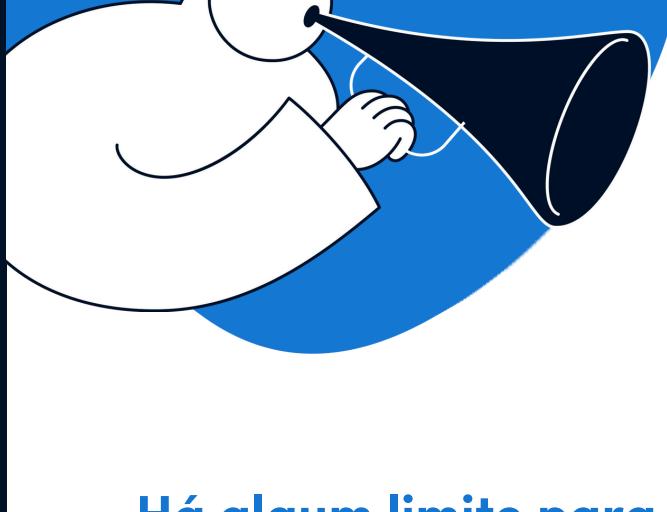
- Retenção parcial ou total do depósito se, durante o aluguer, ocorrer perda ou dano no barco alugado e for causado por si ou pela sua tripulação.
- As peças de propulsão (motor, caixa de velocidades, bateria, alternador, motor de arranque) estão cobertas apenas se os danos forem causados por colisão, naufrágio, incêndio, raios de tempestades, explosão, terramoto/maremoto, erupção vulcânica, outros desastres naturais, roubo ou furto.



Por cada sinistro, paga a franquia; cobrimos o restante até ao limite.

O que não fica protegido?

- Riscos que a empresa de charter já cobre e para os quais o seu contrato não tem franquia.
- Dano deliberado (intencional).
- Danos causados por tripulação insuficiente/não qualificada, equipamento defeituoso ou barco sem condições de navegabilidade.
- Defeitos de fabrico, de design ou de material, para além de problemas graduais/de manutenção (desgaste, ferrugem, corrosão, osmose, apodrecimento, pragas, etc.).
- Qualquer perda durante uma regata ou treino de regata. As corridas/regatas de barcos a motor estão excluídas da proteção.



Há algum limite para esta proteção?

Qualquer valor acima de 5.000€ deverá ser solicitado com antecedência.

Onde estou protegido?

Em todo o mundo, mas limitado à viagem charter na sua reserva.

Quais são as minhas obrigações?

Caso ocorra uma perda, envie um e-mail para claims@boataround.com no prazo de 21 dias após o fim do contrato de charter e inclua:

- Contrato de charter/confirmação de reserva
- Comprovativo do depósito efetuado (recibo do cartão, comprovativo de venda)
- Declaração de custos detalhada da empresa de charter (fatura, estimativa de custos)
- Descrição do incidente, formulário de reclamação assinado pelo comandante e tripulação e fotos detalhadas
- Lista da tripulação

Esta lista não está completa. Mais informações podem ser obtidas nas Condições de Proteção em anexo. Assim que tivermos todos os documentos necessários, a Boataround terá até 90 dias para analisar e pagar a indemnização.

Quando e como devo pagar?

O valor do prémio depende da proteção escolhida. Se o primeiro prémio não for pago atempadamente, a proteção só terá início após a receção do pagamento em atraso, podendo a Boataround rescindir o contrato até lá. Nos contratos com renovação automática, o não pagamento de qualquer prémio subsequente atempadamente coloca a sua proteção em risco, podendo a Boataround rescindir o contrato. Estas consequências não se aplicam se o atraso não tiver sido culpa sua.

Quando começa e acaba a proteção?

Começa no início do seu aluguer (após o pagamento total) e termina quando devolve o barco.

Como faço para cancelar o contrato?

Só pode cancelar após a ocorrência de um evento coberto. Consulte os Termos e Condições para saber o procedimento e os prazos.