

Protecția garanției

Fișă informativă pentru produsul protecția garanției

Acest document oferă o prezentare inițială a produsului nostru protecția garanției. Atenție: fișa informativă nu reprezintă totalitatea informațiilor. Pentru detalii integrale, vă rugăm să consultați Termenii și Condițiile.

Ce este protejat?

- Reținerea parțială sau totală a garanției dacă, pe durata închirierii, au avut loc pierderi sau avarii ale ambarcațiunii închiriate, cauzate de dumneavoastră sau de echipajul dumneavoastră.
- Piese ale sistemului de propulsie (motor, cutie de viteze, baterie, alternator, demaror) sunt acoperite numai dacă avaria a fost cauzată de coliziune, scufundare, incendiu, trăsnet, explozie, cutremur/cutremur subacvatic, erupție vulcanică, alte dezastre naturale, furt sau jaf.

Pentru fiecare cerere de despăgubire, achitați franșiza; noi acoperim restul până la limita stabilită.



Ce nu este protejat?

- Riscurile deja acoperite de compania de charter și pentru care contractul dumneavoastră nu prevede franșiză.
- Deteriorări deliberate (intenționate).
- Deteriorări cauzate de un echipaj insuficient sau necalificat, echipamente defecte ori o ambarcațiune necorespunzătoare navigației.
- Defecte de fabricație, proiectare sau materiale, precum și probleme de uzură/întreținere (uzură normală, rugină, coroziune, osmoză, putrezire, infestare etc.).
- Orice pierdere survenită în timpul unei regate sau al unui antrenament pentru regată. Cursele/regatele pentru ambarcațiuni cu motor sunt excluse.

Există limite ale acestei protecții?

Orice sumă care depășește 5.000 EUR trebuie solicitată în avans.

Unde sunt acoperit?

Acoperire la nivel mondial, dar limitată la călătoria de charter din rezervarea dumneavoastră.

Care sunt obligațiile mele?

În caz de pierdere, trimiteți un e-mail în termen de **21 de zile** de la finalizarea contractului de charter la **claims@boataround.com**, incluzând:

- Contractul de charter/confirmarea rezervării
- Dovada plății garanției (chitanță card, bon de vânzare)
- Deviz detaliat emis de compania de charter (factură, estimare costuri)
- Descrierea incidentului, formularul de daună semnat de căpitan și echipaj, precum și fotografii detaliate
- Lista echipajului

Această fișă informativă nu reprezintă lista completă. Alte dispoziții pot fi consultate în condițiile de protecție aferente. După primirea documentației complete, Boataround are până la 90 de zile pentru a analiza și achita cererea.

Când și cum plătesc?

Valoarea primei depinde de tipul de protecție ales. Dacă prima inițială nu este achitată la timp, protecția începe numai după ce plata întârziată este recepționată, iar Boataround poate denunța contractul până la acel moment. Pentru contractele cu reînnoire automată, neplata la termen a unei prime ulterioare pune în pericol protecția, iar Boataround poate rezilia contractul. Aceste consecințe nu se aplică dacă întârzierea nu este din vina dumneavoastră.

Când începe și când se încheie acoperirea?

Protecția începe la debutul charterului (după achitarea integrală a primei) și se încheie la returnarea ambarcațiunii.

Cum anulez contractul?

Puteți anula doar după ce a avut loc un eveniment acoperit. Consultați Termenii și Condițiile pentru procedură și termene.

